



AVISO DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE HIVIMAR S.A.

I. ANTECEDENTE DE LA POLÍTICA

Con el objetivo de dar cumplimiento a lo establecido dentro de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (“LOPD”), publicada dentro del Quinto Suplemento del Registro Oficial No.459 del 26 de Mayo 2021, su Reglamento y la normativa legal aplicable a este particular, HIVIMAR S.A. (“HIVIMAR”) procede a emitir la presente política de protección de datos personales (“Política”) con el objetivo de comunicar a sus clientes, proveedores, asesores, empleados, prestadores de servicios, etc. y al público en general, la forma mediante la cual trata los datos personales a los que tiene acceso por medio de la página web y los derechos del usuario por compartir información considerada como personal y confidencial.

HIVIMAR, para dar cumplimiento a la LOPDP, solicita a todos los usuarios que visitan la presente Página Web que se adhieran a los términos y condiciones de la presente política. Por lo expuesto, por el sólo hecho de visitar la Página Web, el Usuario se adhiere a todos y cada uno de los términos y condiciones de la política de protección de datos personales.

II. OBJETIVO DE LA POLÍTICA

El objetivo de la presente política, de acuerdo a lo que establece la Ley es garantizar al Titular de la información, el ejercicio del derecho a la protección de datos personales, que incluye el acceso y decisión sobre información y datos de este carácter, así como su correspondiente protección. Para dicho efecto, la Política regula, prevé y desarrolla principios, derechos, obligaciones y mecanismos de tutela.

III. ALCANCE DE LA POLÍTICA

La política aplicará para el usuario de la página web, por lo tanto, por medio de la presente Política de Protección de Datos Personales se obligan a su cumplimiento, mediante la aceptación de estos a través de los medios establecidos en esta plataforma digital.

IV. DEFINICIONES

Los términos establecidos en la Política se los detallan a continuación:

- Consentimiento: Manifestación de la voluntad libre, específica, informada e inequívoca, por el que el titular de los datos personales autoriza al responsable del tratamiento de los datos personales a tratar los mismos.
- Dato personal: Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.
- Destinatario: Persona natural o jurídica que ha sido comunicada con datos personales
- Responsable de tratamiento de datos personales: Persona jurídica (“HIVIMAR”) que decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.
- Titular: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.
- Transferencia o comunicación: Manifestación, declaración, entrega, consulta, interconexión, cesión, transmisión, difusión, divulgación o cualquier forma de revelación de datos personales realizada a una persona distinta al titular, responsable o encargado del tratamiento de datos personales. Los datos personales que comuniquen deben ser exactos, completos y actualizados.

- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.

V. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

Por medio de la presente, en atención a las definiciones previamente detalladas, el usuario de la página web (en adelante también podrá ser referido como el “Titular”) que brinda sus datos personales, manifiesta que tiene la capacidad legal y que no existe vicio de consentimiento alguno para aceptar la Política y, por lo tanto, será plenamente responsable por los términos aceptados y por el uso correcto de la página web.

Por lo expuesto, el Titular manifiesta que se encuentra de acuerdo con la Política de Protección de Datos Personales emitida por HIVIMAR, por ser dicha política elaborada de acuerdo a la Ley y a sus intereses. Por lo tanto, de acuerdo a lo establecido en la LOPDP, el titular expresamente por el uso de la página web, otorga su consentimiento a HIVIMAR para tratar los datos personales y, por consiguiente, autoriza a éste para realizar las transferencias que por ley le corresponde realizar para la correcta ejecución de su objeto social.

La recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales por parte de HIVIMAR requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del Titular de estos. Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el tratamiento se requiere la autorización previa, expresa e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior. El Titular podrá, conforme a la LOPDP, retirar el consentimiento previamente otorgado tanto de la presente política como dentro del contrato.

VI. FINALIDAD DE LA POLÍTICA

La finalidad de la Política es la siguiente:

- Garantizar el cumplimiento de los derechos del titular y sus dependientes contractuales.
- Aplicar las condiciones contractuales y las exigencias establecidas en la Ley.
- Recopilación de información para una correcta ejecución del objeto social de HIVIMAR.
- Evaluar el uso de los productos que HIVIMAR ofrece al público en general.
- Envío de comunicaciones e información publicitaria por parte de HIVIMAR, incluyendo las campañas de marketing digital y en redes sociales.
- Ser utilizada para el ofrecimiento de productos o servicios propios o de terceros que comercializa HIVIMAR.
- Ser contactado a través de cualquier medio por parte de HIVIMAR para realizar la venta directa de los productos o servicios propios y/o de terceros, comercializados.
- Ser contactado a través de cualquier medio por parte de HIVIMAR para realizar las gestiones de post venta de los productos comercializados por HIVIMAR.
- Para que la información compartida sea tratada y utilizar por HIVIMAR y las compañías vinculadas, dentro o fuera de la República del Ecuador, para los fines previstos dentro de la presente Política.
- Para ser contactado para realizar encuestas de satisfacción, estudios de mercado, etc.
- Para ser utilizada por HIVIMAR para dar cumplimiento a cualquier exigencia establecida por los entes de control.
- Para realizar campañas de fidelización o mejora de servicios.
- Para almacenar los datos compartidos por el Titular.
- Para entregar y requerir información en forma directa a los Burós de información crediticia, a otras instituciones pública o privada legalmente facultadas sobre su comportamiento de pago, sus operaciones activas y sobre el cumplimiento de las obligaciones, manejo de crédito, y en general

cualquier información relevante para conocer su desempeño como sujeto de crédito, determinar su capacidad de pago o para valorar su riesgo futuro, de conformidad con las normas de la legislación aplicable.

- Para requerir, registrar, mantener y reportar la información y las transacciones señaladas en la Ley Orgánica de Prevención, Detección y Erradicación del Delito de Lavado de Activos y del Financiamiento de Delitos.
- Enviar comunicaciones a través de correo físico directo, correo electrónico o llamada telefónica grabada o mensaje de texto o voz, a las direcciones y números suministrados, incluida la comunicación, previa al reporte a las centrales de riesgo del incumplimiento de mis obligaciones.
- Para que los mensajes vía teléfono sean transmitidos a cualquier tercero que conteste las llamadas telefónicas hechas al número que suministre, o que consulte el mensaje de voz o texto que se envíe al mismo número
- Poner en circulación dicha información para que sea verificada, consultada y/o utilizada por la compañía de verificación y actualización de datos que contrate HIVIMAR.
- Poner en circulación dicha información para que sea verificada, consultada y/o utilizada por las entidades financieras en la parte que sea necesaria para recibir los pagos que efectúe.
- Realizar gestión de cobranza (escrita, telefónica o personal), recaudo, control, comportamiento, hábito de pago, así como cualquier otra relacionada con los productos, servicios y reporte ante las centrales de información de riesgo.
- Informar sobre cambio de productos, servicios y discontinuación de bienes.
- Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo del contrato o la relación entre titular e HIVIMAR.
- En relación a los proveedores, se emite la presente política, especialmente, con la siguiente finalidad:
 - Evaluación del desempeño.
 - Establecimiento, gestión o terminación de las relaciones comerciales.

VII. DATOS QUE SE RECOLECTAN

HIVIMAR recolecta datos personales y relativos tales como: cedula de ciudadanía, nombres y apellidos, fecha de nacimiento, sexo, estado civil, nacionalidad, edad, lugar de nacimiento, instrucción, profesión, lugar de domicilio, teléfono, correo electrónico; a través de los mecanismos físicos, digitales, sistemas y portales web de la compañía.

Por lo tanto, el Titular declara bajo juramento que la información proporcionada es verdadera. El titular reconoce que la documentación suscrita en base a la información suministrada es importante para determinar la aceptación o no de la solicitud de crédito, en el caso de los clientes, o a la contratación de servicios, por parte de proveedores; por tal motivo se sujeta a las penas de ley respectivas en caso de declarar información falsa.

VIII. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

HIVIMAR S.A., es una persona jurídica constituida y existente bajo las leyes de la República del Ecuador con Registro Único de Contribuyentes No. 0990129185001, con domicilio en el cantón Guayaquil, provincia del Guayas, República del Ecuador, la cual, de acuerdo a lo establecido dentro de la LOPDP, trata los datos personales, de sus clientes (en adelante "datos personales"), de forma estrictamente privada y confidencial, para fines determinados.

Por ello, la obtención, tratamiento, transferencia y ejercicio de los derechos derivados de dichos datos personales, se hace mediante un uso adecuado, legítimo y lícito, salvaguardando permanentemente los derechos de licitud, consentimiento, información, proporcionalidad, responsabilidad y finalidad, de conformidad con lo dispuesto por la LOPDP.

IX. OBJETO SOCIAL DE HIVIMAR

La actividad principal de HIVIMAR, de conformidad a lo establecido dentro de sus estatutos, se encuentra relacionada a la comercialización y servicios, de toda clase de repuestos y accesorios en general, rodamientos y componentes afines para la industria, es decir para toda clase de equipos, destinados al sector agrícola, industrial y automotriz. HIVIMAR, para la ejecución de su objeto social, suscribe contratos con clientes, proveedores, asesores, etc. HIVIMAR solicitará información personal a sus clientes, proveedores, asesores, etc. para el cumplimiento de su objeto social.

Toda la información que faciliten los clientes y proveedores deberán ser veraces y deberán actuar de buena fe a la hora de contraer obligaciones contractuales, debido a que, de no hacerlo, se sujetará a las sanciones establecidas en la Ley. Por ello, el cliente garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique.

De igual forma, será responsabilidad del cliente, proveedor, etc. mantener toda la información facilitada a HIVIMAR permanentemente actualizada. El cliente o el proveedor, en el caso aplicable, será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a HIVIMAR o a terceros por la información que facilite. Si HIVIMAR no puede verificar o comprobar la autenticidad de cualquier información que el cliente proporcione durante cualquier proceso de compra, inscripción, venta, verificación de autenticidad, entrega, pago, o cualquier otro proceso, o si no podemos verificar o autorizar la tarjeta de crédito o información de cuenta bancaria, entonces no podrá completarse la transacción.

El cliente expresamente consiente que la información proveída a HIVIMAR puede ser utilizada por éste para la elaboración, transferencia o utilización de bases de datos. En conformidad a lo establecido por el numeral 19 del artículo 66 de la Constitución de la República del Ecuador y a la LOPDP el Estado reconoce y garantiza al titular de la información, el derecho a la protección de datos de carácter personal, que incluye el acceso y la decisión sobre información y datos de este carácter, así como su correspondiente protección. La recolección, archivo, procesamiento, distribución o difusión de estos datos o información requerirán la autorización del titular o el mandato de la ley.

HIVIMAR, por lo tanto, con la debida autorización del USUARIO, accede y trata los datos personales que comparte este último en los términos establecidos por la Ley. HIVIMAR, al recibir los datos personales actuará como entidad "RESPONSABLE" del tratamiento de datos personales y, por lo tanto, cumplirá con lo siguiente:

- HIVIMAR no podrá duplicar ni reproducir la información personal para otra actividad que no sea la de cumplir con los presentes términos y condiciones.
- HIVIMAR declara que está en capacidad y, por lo tanto, que aplicará las medidas técnicas organizativas apropiadas para garantizar la protección de los datos personales a los que accede por la ejecución del presente contrato.
- Los datos personales que son objeto del tratamiento deben ser exactos, íntegros, precisos, completos, comprobables, claros; y, de ser el caso, debidamente actualizados; de tal forma que no se altere su veracidad. Por lo tanto, el Titular podrá solicitar a HIVIMAR que suprima o rectifique datos personales inexactos.

El inciso 2 del artículo 9 de la Ley de Comercio Electrónico, firmas y mensajes de datos (en adelante "LCE"), en concordancia a lo establecido en el párrafo precedente, establece que la recopilación y uso de datos personales responderá a los derechos de privacidad, intimidad y confidencialidad garantizados por la Constitución Política de la República y esta ley, los cuales podrán ser utilizados o transferidos únicamente con autorización del titular u orden de autoridad competente.

Por otra parte, el segundo inciso del artículo 21 del Reglamento a la LCE establece que: *"Se consideran datos sensibles del consumidor sus datos personales, información financiera de cualquier tipo como números de tarjetas de crédito, o similares que involucren transferencias de dinero o datos a través de los cuales puedan cometerse fraudes o ilícitos que le afecten."*

HIVIMAR se reserva el derecho de, a su libre arbitrio, eliminar, retirar, negarse a reflejar o bloquear toda Información del Usuario que HIVIMAR considere como inaceptable o inapropiada.

El Titular asume y acepta que HIVIMAR podrá conservar copia fiel de la Información del Usuario, y revelar dicha información a terceros si lo estima pertinente en los siguientes casos:

- Proteger la integridad del Sitio Web;
- Proteger los derechos de HIVIMAR;
- Cumplir una orden judicial;
- Cumplir cualquier trámite de índole legal o administrativa;
- Hacer valer los derechos y acciones que asisten a HIVIMAR;
- Velar y proteger los derechos del cliente, proveedor, etc.;
- Satisfacer cualquier petición relativa a la infracción de derechos de terceros;
- Para un efectivo trato de los datos personales conforme a la LOPDP.

X. MEDIDAS TÉCNICAS Y ORGANIZATIVAS APLICADAS POR HIVIMAR PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LOS DATOS

Las medidas aplicadas por HIVIMAR para salvaguardar la información confidencial son las siguientes:

- Seudonimización y cifrado de los datos personales.
- Confidencialidad, integridad disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico.
- Procesos de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.
- Identificación y autorización del usuario.
- Protección de los datos durante la transmisión y durante el almacenamiento.
- Garantizar la seguridad física de los lugares en los que se tratan los datos personales.
- Garantizar el registro de incidentes.

XI. PROCESO PARA EJERCER EL DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

HIVIMAR reconoce al titular de datos personales los derechos establecidos dentro de la LOPDP, estos son, el acceso; rectificación y actualización; eliminación; oposición; limitación; y, suspensión al tratamiento que se realice sobre la información de sus datos personales, garantizando el cumplimiento de la norma vigente.

Para garantizar el cumplimiento de los derechos del titular de la información, se realizará el siguiente procedimiento:

- El titular de la información y/o representante legal puede acceder a su información a través de una solicitud dirigida al Gerente General, al correo info@hivimar.com
- El titular de la información y/o representante legal, debe detallar dentro del correo electrónico, la solicitud de rectificación y actualización; eliminación; oposición; limitación; y/o, suspensión dirigida al responsable del tratamiento de datos personales; y, adjuntar los documentos justificativos, según sea el caso.
- El responsable del tratamiento de datos personales de HIVIMAR analizará la procedencia del requerimiento en coordinación con las instancias correspondientes.
- En caso de ser procedente, HIVIMAR a través de las instancias técnicas, ejecutará las acciones correspondientes, para el cumplimiento del requerimiento, y notificará al titular de los datos personales en un plazo no mayor a quince (15) días.

- En caso de no ser procedente, HIVIMAR a través del responsable de tratamiento de datos personales notificará la respuesta al titular de los datos personales, debidamente justificada, dentro del plazo de quince (15) días.

XII. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual que se emanen de la página web, los documentos de suscripción, la publicidad, etc. son de propiedad de HIVIMAR.

XIII. NOTA FINAL

HIVIMAR se reserva el derecho a modificar total o parcialmente los términos, condiciones de uso y privacidad en cualquier momento sin previo aviso.