



TÉRMINOS Y CONIDICONES PORTAL WEB

TÉRMINOS Y CONDICIONES

En HIVIMAR S.A. (“**Hivimar**”) nos importa mantenerte informado, motivo por el cual ponemos a tu disposición estos Términos y Condiciones que regulan el uso del Sitio Web, Software y Aplicaciones Digitales o Móviles (“**Términos y Condiciones**”) de Hivimar.

Como persona usuaria, te recomendamos leer detenidamente estos Términos y Condiciones. Al navegar por <https://www.hivimar.com/> o utilizar cualquier Software, Aplicación Digital o Móvil propiedad de Hivimar.

1. TITULAR DE LOS SISTEMAS

Hivimar es el titular del Sitio Web. En caso de que desees contactarte con nosotros, te dejamos nuestra información:

Titular del sitio web	HIVIMAR S.A.
RUC	0990129185001
Dirección	Avenida Juan Tanca Marengo y Avenida Agustín Freire, Guayaquil-Ecuador.
Correo electrónico	proteccion@hivimar.com

Al acceder y navegar por el Sitio Web, así como al compartir de forma libre y voluntario tus datos personales, aceptar en su integridad los presentes Términos y Condiciones.

2. DEFINICIONES

- **Sitio Web:** Página operada por Hivimar con el propósito de mantenerte informado y ofertarte nuestros productos.
- **Plataformas:** Sistemas de escritorio o móviles creados por Hivimar para mantenerte informado y ofertarte nuestros productos.
- **Productos:** Bienes lícitos ofertados a través del Sitio Web.
- **Usuarios:** Persona natural o jurídica nacional o extranjera que navega en el Sitio Web, y por lo tanto, acepta los Términos y Condiciones.
- **Sistemas:** hace referencia a las Plataformas y al Sitio Web.

3. LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República del Ecuador.

4. FINALIDAD DE LOS SISTEMAS

La finalidad de nuestros Sistemas es facilitar el contacto contigo y brindarte información sobre los productos y servicios que ofrecemos, incluyendo promociones y horarios de atención. Por lo tanto, su objetivo principal es informativo.

En virtud de lo anterior, el simple acceso al contenido de estos no implica la existencia de una relación con Hivimar. No obstante, para acceder a determinadas funcionalidades —como recibir información, enviar sugerencias o presentar quejas— será necesario que proporciones tus datos personales mediante los formularios correspondientes, conforme a lo establecido en nuestro Aviso de Privacidad.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

Hivimar es titular o cuenta con las autorizaciones necesarios de los terceros titulares del uso de los derechos de propiedad intelectual relacionados con el contenido disponible en el Sitio Web y sus Sistemas, como el nombre comercial, marcas, logotipos, gráficos, diseños, signos distintivos, íconos, textos, software y cualquier otro elemento protegido por normas de propiedad industrial o intelectual.

Por ello, queda estrictamente prohibido utilizar las marcas u otros contenidos de los Sistemas sin contar con una autorización expresa y previa de Hivimar.

No obstante, se permite la descarga de información siempre que sea exclusivamente para uso personal y sin fines comerciales. En consecuencia, no está permitido copiar, distribuir, modificar, comunicar públicamente, ceder, transformar ni utilizar de ningún modo el contenido de los Sistemas con propósitos comerciales o públicos.

En este contexto, al acceder y navegar por los Sistemas, te comprometes a respetar los derechos de propiedad intelectual de Hivimar y de terceros.

Finalmente, si consideras que alguno de los contenidos publicados infringe tus derechos de propiedad intelectual, te invitamos a contactarnos a través del correo electrónico indicado al inicio de estos Términos y Condiciones.

6. CONDICIONES DE USO

Hivimar no garantiza que todos los productos mostrados en sus Sistemas estén disponibles en los puntos de venta físicos en el momento en que accedas a los Sistemas. Por lo tanto, los artículos podrán ser comercializados únicamente mientras haya existencias disponibles. Hivimar no asume responsabilidad por la falta de disponibilidad de algún producto anunciado en sus Sistemas.

Toda transacción derivada de sus Sistemas se regirá por los presentes Términos y Condiciones. Por ello, el Usuario debe leerlos detenidamente antes de realizar cualquier operación. En caso de no estar de acuerdo con su contenido, deberá abstenerse tanto de efectuar transacciones como de proporcionar datos personales a través de los Sistemas.

6.1. OBLIGACIONES DEL USUARIO

Al acceder y navegar por este los Sistemas, te comprometes a utilizarlos de manera adecuada y a cumplir con estos Términos y Condiciones. Asimismo, debes conducirte conforme a la normativa vigente, a las buenas costumbres y a los principios de buena fe, actuando con la debida diligencia y evitando cualquier uso indebido de los Sistemas que pueda afectar su funcionamiento normal o perjudicar directa o indirectamente los derechos de Hivimar.

El registro y uso de los Sistemas de Hivimar está prohibido para menores de edad sin la autorización expresa de sus representantes legales. Sin embargo, Hivimar no se hace responsable por la veracidad o exactitud de los datos proporcionados por los usuarios, incluyendo aquellos relacionados con su edad.

En particular, y sin limitar lo anterior, al utilizar los Sistemas, asumes las siguientes obligaciones:

- Garantizar que los datos personales que proporcionas en los formularios sean verdaderos, exactos, actualizados y auténticos, y mantener dicha información al día.
- Abstenerse de utilizar identidades falsas o suplantar a otras personas, incluyendo el uso no autorizado de contraseñas o claves de acceso pertenecientes a terceros.

- No introducir, almacenar ni difundir a través de los Sistemas ningún tipo de virus, código malicioso, software o dispositivo, ya sea electrónico o físico, que pueda dañar, inutilizar o interferir en el funcionamiento de los Sistemas otros usuarios, proveedores o terceros en general.
- No destruir, manipular, inutilizar o utilizar de manera indebida datos, programas, documentos electrónicos o información perteneciente a Hivimar, sus proveedores o cualquier tercero.
- No ingresar, compartir ni difundir contenido que resulte difamatorio, ofensivo, obsceno, amenazante, discriminatorio, que promueva el odio o la violencia, o que infrinja normas sobre moral, orden público, derechos fundamentales, libertades públicas, o que afecte el honor, la privacidad o la imagen de otras personas.
- No utilizar los Sistemas con fines publicitarios o comerciales no autorizados, ni recopilar información o datos personales de otros usuarios con tales propósitos.
- No incorporar, distribuir ni poner a disposición a través los Sistemas ningún contenido protegido por derechos de propiedad intelectual o información confidencial de terceros, sin contar con la autorización legal correspondiente.
- Disponer del equipo, conexión y recursos tecnológicos necesarios para acceder correctamente a los Sistemas y garantizar su funcionamiento adecuado.
- Capacidad Legal para Contratar
- Los servicios de los Sistemas están disponibles únicamente para personas con capacidad legal para contratar, lo que incluye a mayores de edad y aquellos habilitados legalmente para celebrar contratos. Por lo tanto, no podrán ser utilizado por menores de edad o personas inhabilitadas legalmente.

6.2. REGISTRO

El uso de ciertas funcionalidades de los Sistemas, como solicitar cotizaciones de productos, suscribirse al boletín informativo, contactar a Hivimar o aplicar a procesos de selección de personal, será completamente opcional. Para acceder a estas funciones, deberás completar los formularios correspondientes con información válida y veraz.

Serás el único responsable de proporcionar tus datos personales de manera precisa, verídica y completa. Hivimar no asume responsabilidad alguna respecto a la exactitud o autenticidad de la información que ingreses. Asimismo, te comprometes a mantener tus datos actualizados en caso de que estos cambien.

6.3. PRODUCTOS

Hivimar no asume responsabilidad alguna por daños personales o materiales que puedan derivarse del uso de los productos ofrecidos a través de sus Sistemas. Se recomienda utilizar los productos exclusivamente para los fines autorizados. Cada artículo incluye una descripción detallada de sus componentes, por lo que reconoces haber revisado dicha información antes de utilizar el producto. Asimismo, los productos ofrecidos cumplen con la normativa local que les aplica, sin importar si son producidos localmente o importados.

Asimismo, Hivimar se reserva el derecho de modificar las condiciones comerciales en cualquier momento y sin previo aviso, salvo que se trate de condiciones limitadas y expresamente publicadas. No obstante, tales modificaciones no afectarán a órdenes de compra que ya hayan sido aprobadas.

6.4. FACTURACIÓN

Hivimar emitirá la factura correspondiente por los productos que se adquieran. La factura será emitida al correo electrónico proporcionado en el formulario de registro. Las facturas emitidas cumplen con todos los requisitos de ley.

Una vez que se haya emitido la factura, la misma no podrá ser modificada. Todos los impuestos derivados de la transacción serán asumidos por quien realice la compra, especialmente el IVA.

6.5. RETIRO O ENVIO DE LOS PRODUCTOS

Podrás retirar o solicitar el envío del producto a la dirección que indique. Sin embargo, cuando solicites retirar el producto, únicamente lo podrás hacer de lunes a viernes de 08:30 a 17:00, excepto en días de feriado. El tiempo de entrega es de 24 a 72 horas desde la confirmación del pedido, dependiendo de la ubicación y disponibilidad del producto.

Para retirar o recibir un producto, será obligatorio presentar un documento de identidad y, en caso de que otra persona lo retire en tu nombre, una carta de autorización correspondiente. De no cumplir con este requisito, Hivimar se reserva el derecho de no entregar el producto.

Una vez que el producto haya sido retirado o entregado en la dirección indicada, Hivimar no se hace responsable por el mismo. Será tu responsabilidad exclusiva cualquier inconveniente que impida la entrega, tales como errores en la dirección proporcionada, ausencia de quien deba recibir el pedido o equivocaciones en la solicitud realizada.

Asimismo, HIVIMAR no será responsable por retrasos o impedimentos en la entrega de los productos que se pueda presentar.

debido a causas fuera de su control, como desastres naturales, huelgas, pandemias, entre otros.

Hivimar podrá suspender los servicios de entrega en cualquier momento, a su entera discreción.

6.6. DEVOLUCIONES

Puedes solicitar una devolución de los productos pedidos dentro de los 14 días posteriores a la fecha de facturación. No se aceptarán devoluciones de productos en mal estado, usados o abiertos. Hivimar analizará cada caso en particular para así garantizar la satisfacción de cada usuario.

Para el caso de Clientes Mayoristas, las devoluciones deberán solicitarse a través del vendedor asignado y se aceptarán dentro de los 30 días hábiles siguientes a la recepción del producto. El producto debe estar en perfecto estado y presentar la factura de compra original.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

No asumimos responsabilidad por fallos o inconvenientes en el funcionamiento del Sitio Web que se originen en el hardware, software, red, dirección IP, cableado u otros elementos de conectividad utilizados por el Usuario para acceder a los Sistemas.

Tampoco somos responsables por posibles daños que resulten de interferencias, fallas, interrupciones, virus, averías o desconexiones que afecten el funcionamiento del sistema electrónico, los equipos o dispositivos informáticos, siempre que dichos eventos se deban a causas ajenas a Hivimar.

El Sitio Web está optimizado para funcionar en las versiones más recientes de los navegadores Safari, Chrome, Microsoft Edge y Firefox. Es obligación del Usuario mantener su navegador actualizado a fin de garantizar el correcto uso de todas las funcionalidades del sitio.

Los productos disponibles a través del Sitio Web son legales y cumplen con la normativa vigente en Ecuador.

8. DISPONIBILIDAD DEL SITIO WEB

No aseguramos que el Sitio Web esté siempre disponible ni que su funcionamiento sea continuo. No obstante, cuando sea factible, informaremos previamente sobre posibles interrupciones debidas a razones técnicas, de seguridad, mantenimiento, fallos eléctricos u otras causas.

Aunque el acceso al Sitio Web es indefinido, Hivimar se reserva el derecho de restringirlo o suspenderlo a aquellos usuarios que no cumplan con los presentes Términos y Condiciones.

9. ENLACES DE TERCEROS

Estos Términos y Condiciones aplican exclusivamente a los Sistemas y no cubren enlaces, páginas web o aplicaciones de terceros a los que se pueda acceder desde este, ni tampoco otros servicios ofrecidos por terceros. Por ello, aceptas cumplir con las políticas de protección de datos establecidas por las empresas responsables de dichos sitios externos.

En caso de que Hivimar proporcione enlaces, información o servicios de terceros, estos se ofrecen únicamente como una facilidad para ti, siendo tu responsabilidad revisar y aceptar los Términos y Condiciones y las políticas de privacidad vigentes en esos sitios o aplicaciones vinculadas.

10. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Hivimar se compromete a garantizar tu derecho de protección de datos personales, motivo por el cual los utilizará únicamente en virtud de una base de legitimación para su tratamiento.

En caso de que desees conocer más sobre cómo realizamos el tratamiento de tus datos personales, te sugerimos acceder a nuestra Política General de Protección de Datos y el Aviso de Privacidad.

11. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

De producirse alguna controversia derivada de la interpretación, cumplimiento o ejecución de estos Términos y Condiciones, las partes de someterán a la jurisdicción y competencia de los jueces de lo civil de la ciudad de Guayaquil.

12. ACTUALIZACIONES Y MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El acceso y uso de los Sistemas se rige por los presentes Términos y Condiciones. Al ingresar, navegar o utilizar cualquiera de las funcionalidades los Sistemas, declaras haber leído, comprendido y aceptado expresamente estos Términos y Condiciones en su totalidad. En caso de no estar de acuerdo con alguno de los términos aquí establecidos, le solicitamos abstenerse de utilizar los Sistemas.

El uso continuado de estos Términos y Condiciones constituirá su aceptación plena y sin reservas de las condiciones vigentes al momento del acceso. Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, por lo que recomendamos revisarlos periódicamente.